

## **PROCESO DE SELECCIÓN CAS N° 161 - 2022** **PROFESIONAL DE OPERACIONES EN LA SEGURIDAD SOCIAL**

### **INTENDENCIA NACIONAL DE GESTION DE PROCESOS**

#### **I. ASPECTOS GENERALES**

El proceso de selección de personal se rige de acuerdo con las [Bases de los procesos de selección de personal para la contratación administrativa de servicios - CAS en el marco de la Ley N° 31365.](#)

##### **1.1 Lugar de ejecución del proceso:**

Todas las etapas del proceso de selección se ejecutarán de manera virtual de acuerdo con las fechas establecidas en el cronograma.

#### **II. ASPECTOS ESPECIFICOS**

##### **2.1 Objeto de la convocatoria:**

Contratar los servicios de UN (1) PROFESIONAL DE OPERACIONES EN LA SEGURIDAD SOCIAL para Gestionar las observaciones y requerimientos relacionados a las operaciones en los recursos de la seguridad social y la planilla electrónica con la finalidad de contribuir a la correcta administración de las mismas.

##### **2.2 Unidad orgánica solicitante:**

7B0300 - OFICINA TÉCNICA DE LOS RECURSOS DE SEGURIDAD SOCIAL

##### **2.3 Dependencia encargada de realizar el proceso de selección:**

8A1400 - División de Incorporación y Administración de Personal – INRH (DIAP).

#### **III. FUNCIONES A DESARROLLAR**

1. Gestionar las observaciones y requerimientos que se presenten a nivel interno y externo, teniendo a su cargo la coordinación, el seguimiento y solución de los mismos como parte de las operaciones en los recursos de la seguridad social y la administración de la planilla electrónica.
2. Realizar el seguimiento de los casos y elaborar informes técnicos o requerimientos que permitan la implementación de mejoras en el proceso de transferencia de información a las entidades externas.
3. Plantear y elaborar propuestas de solución de índole permanente e integral ante la presentación recurrente de observaciones, coadyuvando a mejorar de los niveles del servicio en los procesos relacionados a la seguridad social en el ámbito funcional y de información.
4. Identificar y proponer estándares de calidad y eficiencia en la gestión de operaciones e información, así como conciliar cifras interna y externamente para establecer rendimientos y/o metas en la gestión.
5. Elaborar y proyectar las estadísticas, informes de gestión, lineamientos o instructivos operativos a nivel nacional en coordinación con las áreas de negocio.
6. Otras funciones asignadas por la jefatura inmediata, relacionadas a la misión del puesto/área.

#### **IV. COORDINACIONES PRINCIPALES**

**4.1 Coordinaciones Internas** : Gerencia Normativa de Procesos INGP, Gerencia Normativa de Servicios INGP, Gerencia de Orientación y Servicios INGP, Gerencia de Desarrollo de Sistemas INSI, División de Atención a Usuarios INSI, Intendencias y Oficinas Zonales SNATI

**4.2 Coordinaciones Externas** : MTPE, ESSALUD, ONP, SIS, SBS

## V. REQUISITOS DEL PERFIL DE PUESTO

DETALLE	REQUISITOS	REGISTRAR EN "REGISTRO DE HOJA DE VIDA"
<b>Formación Académica</b>	Titulado Universitario en Administración o menciones afines. O Titulado Universitario en Economía o menciones afines. O Titulado Universitario en Ingeniería Industrial o menciones afines.	<i>Sección 3 "Formación Académica"</i>
<b>Conocimientos Técnicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemas de Protección Social</li> <li>- Servicio al cliente.</li> </ul>	<i>Declaración Jurada de Postulación</i>
<b>Cursos o Programas de Especialización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso de Gestión por Procesos con una duración mínima de 12 horas (no acumulables).</li> </ul>	<i>Sección 4 "Cursos o Programas de Especialización"</i>
<b>Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Power Point Nivel Intermedio.</li> <li>- Microsoft Excel Nivel Intermedio.</li> <li>- Microsoft Word Nivel Intermedio.</li> </ul>	<i>Sección 6 "Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos"</i>
<b>Experiencia (1)</b>	<p><b>General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tres (03) años.</li> </ul> <p><b>Específica (Incluida en la experiencia general):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dos (02) años en labores vinculadas a las funciones o materia del puesto.</li> <li>- Un (01) año en atención a usuarios o interacción con clientes, análisis de casos y formulación de mejoras a los procesos.</li> </ul> <p><b>Nivel mínimo a ser considerado como experiencia específica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ANALISTA</li> </ul>	<i>Sección 7 "Experiencia"</i>
<b>Habilidades o competencias</b>	Orientación al Trabajo en Equipo, Vocación de Servicio, Orientación al Resultado.	<i>Se evaluará en la etapa de Entrevista</i>

(1) De acuerdo con lo señalado en las Bases del proceso de selección, el postulante es responsable de la información consignada en el Formato Único de Postulación, el cual tiene carácter de declaración jurada y debe encontrarse sustentado con los documentos que adjunte, caso contrario, dicha información se considera no válida. Asimismo, se indica que el tiempo de experiencia laboral se contabiliza desde la fecha de egreso de la formación correspondiente.

## VI. CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Los factores de evaluación del proceso de selección tienen un puntaje mínimo aprobatorio en escala vigesimal (20 puntos), distribuyéndose de esta manera:

EVALUACIONES	PESO	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO						
<b>Verificación de Información Declarada</b>	-	APTO(Cualitativo)							
<b>Evaluación de Conocimientos</b>	25%	13.00	20.00						
<b>Evaluación de Competencias</b>	-	APTO(Cualitativo)							
<b>Evaluación de Integridad</b>	-	APTO(Cualitativo)							
<b>Evaluación Curricular:</b> El puntaje se asigna sobre la experiencia específica.	35%	13.00	20.00						
<table border="1"> <tr> <td>Cumple con el tiempo mínimo requerido.</td> <td>13.00 puntos</td> </tr> <tr> <td>Tiene como mínimo 2 años adicionales al tiempo requerido</td> <td>17.00 puntos</td> </tr> <tr> <td>Tiene como mínimo 4 años adicionales al tiempo requerido</td> <td>20.00 puntos</td> </tr> </table>				Cumple con el tiempo mínimo requerido.	13.00 puntos	Tiene como mínimo 2 años adicionales al tiempo requerido	17.00 puntos	Tiene como mínimo 4 años adicionales al tiempo requerido	20.00 puntos
Cumple con el tiempo mínimo requerido.				13.00 puntos					
Tiene como mínimo 2 años adicionales al tiempo requerido				17.00 puntos					
Tiene como mínimo 4 años adicionales al tiempo requerido	20.00 puntos								
<b>Entrevista</b>	40.00%	13.00	20.00						
<b>PUNTAJE FINAL</b>	<b>100%</b>	<b>13.00</b>	<b>20.00</b>						

## VII. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
<b>Lugar y modalidad de prestación del servicio</b>	Sedes o establecimientos donde opera la unidad orgánica solicitante. Modalidad de trabajo: Presencial, Remoto o Mixto.
<b>Duración del contrato</b>	<b>Hasta el 31 de octubre de 2022, con posibilidad de renovación.</b>
<b>Remuneración mensual</b>	<b>S/ 5,500.00 (Cinco Mil Quinientos Y 00/100 soles)</b> Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.
<b>Jornada Laboral</b>	40 HORAS SEMANALES

## VIII. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

- Las publicaciones del proceso de selección de personal se realizan en el portal web <https://unete.sunat.gob.pe/>. La institución podrá realizar comunicaciones a través de los correos electrónicos declarados por los postulantes en su Formato Único de Postulación, siendo responsabilidad del postulante la verificación de los mismos.
- Es responsabilidad del postulante realizar el seguimiento permanente de las publicaciones y mantener habilitada la cuenta de correo electrónico consignada en su inscripción en el Formato Único de Postulación, así como, gestionar que las notificaciones electrónicas enviadas no sean consideradas como correo no deseado o SPAM.
- El postulante debe contar con una conexión a internet estable para evitar inconvenientes durante el desarrollo de cada una de las etapas del proceso de selección.
- El cronograma puede estar sujeto a variaciones que se publicarán oportunamente.
- Las instrucciones de cada etapa serán publicadas con los resultados de la etapa anterior.

ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN	FECHAS
Publicación talentoperu.servir.gob.pe y unete.sunat.gob.pe	Del 15/06/2022 al 30/06/2022
Inscripción Virtual en unete.sunat.gob.pe	Del 23/06/2022 al 30/06/2022
Verificación de Información Declarada (VID)	Del 01/07/2022 al 04/07/2022
Publicación de Resultados de la VID	04/07/2022
Evaluación de Conocimientos	06/07/2022
Publicación de Resultados de la Evaluación de Conocimientos	07/07/2022
Evaluación de Competencias	Del 11/07/2022 al 12/07/2022
Publicación de Resultados de la Evaluación de Competencias	12/07/2022
Evaluación de Integridad	Del 14/07/2022 al 15/07/2022
Publicación de Resultados de la Evaluación de Integridad	15/07/2022
Evaluación Curricular	Del 19/07/2022 al 21/07/2022
Publicación de Resultados de la Evaluación Curricular	26/07/2022
Entrevista	Del 01/08/2022 al 03/08/2022
Publicación de Resultados Finales	04/08/2022
Suscripción de Contrato	Del 05/08/2022 al 11/08/2022
Inicio de Labores	12/08/2022