

CONVOCATORIA CAS N° 456 - 2018 GESTOR DE ORIENTACION

I. ASPECTOS GENERALES:

Todo postulante debe revisar previamente las [Bases de la Convocatoria para la Contratación Administrativa de Servicios](#), las cuales se encuentran publicadas en el Portal UNETE A SUNAT, dichas Bases rigen para todos los procesos de selección de personal bajo el referido decreto.

1.1 Lugar de ejecución del proceso:

Todas las etapas del proceso de selección se ejecutarán en la ciudad de **LIMA**.

II. ASPECTOS ESPECIFICOS:

2.1 Objeto de la convocatoria:

Contratar los servicios de **SIETE (7) GESTOR DE ORIENTACION** para:

Asistir a los contribuyentes y ciudadanos en general respecto al alcance y aplicación de la normatividad y procedimientos que administra la Institución, así como registrar solicitudes y facilitar el uso de los productos virtuales, a fin de promover el cumplimiento tributario.

2.2 Unidad orgánica solicitante:

7B2200 - DIVISION DE CANALES CENTRALIZADOS - INGP

2.3 Dependencia encargada de realizar el proceso de selección:

8A1400 - División de Incorporación y Administración de Personal – INRH (DIAP).

III. PRINCIPALES FUNCIONES A DESARROLLAR:

1. Atender consultas de los contribuyentes y público en general, respecto a los procedimientos y aplicación de las normas tributarias y aduaneras con la finalidad de facilitar el cumplimiento de las obligaciones.
2. Atender o registrar las solicitudes y recursos presentados por los contribuyentes y público en general, a fin de que cumplan con sus obligaciones tributarias o canalizarlas a las áreas competente para su atención.
3. Apoyar en la planificación y ejecución de las charlas y capacitaciones a fin de difundir y contribuir con el cumplimiento voluntario.
4. Atender o apoyar en la recepción y captura de trámites.
5. Elaborar reportes de gestión a fin de asegurar la operatividad del servicio brindado.
6. Recibir y registrar quejas y sugerencias que comuniquen los ciudadanos y contribuyentes.
7. Otras funciones que le asignen.

IV. COORDINACIONES PRINCIPALES

4.1 Coordinaciones Internas : Unidades de las Intendencias Regionales, unidades de la Intendencia Lima, Intendencia de Gestión Operativa, Oficina de Defensoría al Contribuyente.

V. PERFIL DEL PUESTO

El postulante deberá tener en cuenta lo señalado en el presente punto, además de lo precisado en las [Bases de la Convocatoria para la Contratación Administrativa de Servicios](#).

DETALLE	REQUISITOS	REGISTRAR EN FICHA DE POSTULACIÓN
Formación Académica	Bachiller Universitario en Derecho, Contabilidad, Economía o menciones afines a las carreras señaladas.	Sección 3
Conocimientos Técnicos	Normatividad Tributaria	Declaración Jurada de Postulación
Cursos y/o Programas de Especialización	Cursos, charlas o capacitaciones en materia tributaria.	Sección 4
Conocimientos de ofimática e idiomas	Microsoft Word: Nivel básico. Microsoft Excel: Nivel básico. Microsoft PowerPoint: Nivel básico.	Sección 6
Experiencia Laboral	General: Un (1) año. Específica (incluido en la experiencia general): Seis (6) meses en temas tributarios. Nivel mínimo a ser considerado como experiencia específica: Auxiliar o Asistente	Sección 7
Habilidades o competencias	Orientación al trabajo en equipo, Vocación de Servicio, Orientación a resultados.	Se evaluará en la entrevista

VI. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los factores de evaluación dentro del proceso de selección tendrán un máximo y un mínimo de puntos (Escala Eneatipo), distribuyéndose de esta manera:

EVALUACIONES	PESO	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO
Evaluación Virtual de Conocimientos del puesto	30%	5.00	9.00
Evaluación Virtual Psicotécnica		5.00	9.00
Evaluación Virtual de Integridad	Apto/ No apto (cualitativo)		
Verificación de Cumplimiento de Requisitos Específicos	Apto/ No apto (cualitativo)		
Evaluación Curricular: Se evaluará el tiempo de experiencia específica requerida para el puesto.			

Menor a 01 año	5.00 puntos	30%	5.00	9.00
Desde 01 año hasta 02 años	7.00 puntos			
Mayor a 02 años	9.00 puntos			
Entrevista		40%	5.00	9.00
PUNTAJE FINAL		100%	5.00	9.00

VII. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Sedes o establecimientos donde opera la 7B2200 - DIVISION DE CANALES CENTRALIZADOS - INGP
Duración del contrato	Hasta el 31 de diciembre de 2018, con posibilidad de renovación.
Remuneración mensual	S/ 4,200 (Cuatro Mil Doscientos y 00/100 Soles) Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.
Jornada Laboral	40 HORAS SEMANALES EN TURNOS ROTATIVOS

VIII. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

- El **cronograma es tentativo**, sujeto a variaciones que se darán a conocer oportunamente a través del portal Únete a la SUNAT, es responsabilidad del postulante realizar el seguimiento permanente de la convocatoria en el portal web <http://unete.sunat.gob.pe/>
- Todas las publicaciones se realizarán por medio del portal web <http://unete.sunat.gob.pe/>
- En la publicación de los resultados de cada etapa, se anunciará la fecha, lugar y hora de ejecución de la siguiente etapa.
- Cada etapa es de carácter obligatorio y eliminatorio.

ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN	FECHAS	ÁREA RESPONSABLE
Publicación de la convocatoria en el portal web http://empleosperu.gob.pe y en http://unete.sunat.gob.pe/	26/11/2018	DIAP
Inscripción Virtual en el portal web	Del 05/12/2018 al 07/12/2018	Postulante
SELECCIÓN		
Publicación de APTOS a las Evaluaciones Virtuales	08/12/2018	DIAP
Evaluaciones Virtuales: - Conocimientos del puesto - Psicotécnica - Integridad (Referencial)	08/12/2018	DIAP

Publicación de APTOS a Verificación de requisitos específicos	10/12/2018	DIAP
Verificación de Cumplimiento de Requisitos Específicos y Evaluación Curricular	Del 10/12/2018 al 11/12/2018	Unidad orgánica solicitante
Publicación de Aptos a Entrevista	12/12/2018	DIAP
Entrevista Personal	14/12/2018	Comité de Entrevista
Publicación de Resultado Final	15/12/2018	DIAP
Firma de Contrato	17/12/2018	DIAP
Ingreso de Personal	18/12/2018	

División de Incorporación y Administración de Personal
Intendencia Nacional de Recursos Humanos