

CONVOCATORIA CAS N° 201 - 2018 “GESTOR MULTIFUNCIONAL”

I. ASPECTOS GENERALES:

Todo postulante debe revisar previamente las Bases de las Convocatorias para la Contratación Administrativa de Servicios, las cuales se encuentran publicadas en el Portal UNETE A SUNAT, dichas Bases rigen TODOS los procesos de selección de personal CAS de nuestra Institución.

1.1 Lugar de ejecución del proceso:

Todas las etapas del proceso de selección se ejecutarán en la ciudad de **LIMA**

II. ASPECTOS ESPECÍFICOS:

2.1 Objeto de la convocatoria:

Contratar los servicios de **UN (01) “GESTOR MULTIFUNCIONAL”** para: Asistir a los contribuyentes y ciudadanos en general respecto al alcance y aplicación de la normatividad y procedimientos que administra la institución, así como registrar solicitudes y facilitar el uso de los productos virtuales a fin de promover el cumplimiento tributario.

2.2 Unidad orgánica solicitante:

7E8100 - DIVISION DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE I - I LIMA

2.3 Dependencia encargada de realizar el proceso de selección:

8A1400 - DIVISIÓN DE INCORPORACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL – INRH

2.4 Base Legal

- Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo N° 075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
- Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.
- Resolución de SUNAT N° 128-2016 que aprueba el Reglamento Interno de Trabajo de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria y modificatorias.
- RINRH N° 40-2017-SUNAT/80000 que aprueba la incorporación del CAS en SUNAT
- Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 61-2010-SERVIR/PE
- Ley N° 29973- Ley General de la Persona con Discapacidad).

III. PRINCIPALES FUNCIONES A DESARROLLAR:

- Orientar sobre los procedimientos y normas tributarias y aduaneras.
- Realizar actividades de difusión sobre temas de competencia del área.
- Registrar en los sistemas a cargo, solicitudes, comunicaciones y formularios referidos a procedimientos tributarios, entre otros: recursos impugnatorios, solicitud de fraccionamiento o aplazamiento, quejas y sugerencias, formulario 194.
- Apoyar en la asistencia, recepción y captura de los trámites ante la SUNAT, de los contribuyentes y sus representantes.
- Apoyar en la elaboración y generación de reportes a cargo del área, para los contribuyentes.
- Apoyar en la recepción y captura de documentos valorados presentados por los deudores para el pago de sus obligaciones tributarias, así como garantías vinculadas a procedimientos a cargo de las unidades orgánicas de su Intendencia.
- Activar o desactivar el sistema de alarmas del centro de servicios al contribuyente, de corresponder.
- Otras funciones que se le asignen.

IV. PERFIL DEL PUESTO

El postulante deberá tener en cuenta lo señalado en el presente punto, además de lo precisado en el las “Bases de las Convocatorias”.

REQUISITOS	DETALLE
Formación Académica (*)	Bachiller Universitario en Derecho, Administración, Contabilidad, Economía o menciones afines a las carreras señaladas.
Cursos y/o programas de especialización (***)	Capacitación en temas tributarios (mínima de 24 horas).
Conocimientos de ofimática e idiomas (****)	Microsoft Word: Nivel Básico. Microsoft Excel: Nivel Básico. Microsoft PowerPoint: Nivel Básico.
Experiencia Laboral (***)	Experiencia General: Seis (06) meses. Experiencia específica: Seis (06) meses en temas tributarios y en atención al público (incluidos en la experiencia general). De esta experiencia el nivel mínimo de puesto requerido es de: Practicante Profesional.
Habilidades o competencias	Orientación al trabajo en equipo, Vocación de Servicio, Orientación a resultados.

(*) Es obligatorio adjuntar en la ficha de postulación los documentos que acrediten la formación académica, siempre y cuando no se encuentren registrados en SUNEDU.

(**) Deberá indicar en la declaración jurada de postulación virtual (De no declararlo, será calificado como No Apto).

(***) Es obligatorio adjuntar en la Ficha de Postulación los documentos que acrediten el requisito (de no adjuntar el sustento, será calificado como No Apto).

(****) Es obligatorio se detallen en la ficha de Postulación (de no detallar los conocimientos requeridos en la convocatoria, será calificado como No Apto).

V. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	LIMA
Duración del contrato	HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2018, CON POSIBILIDAD A RENOVACIÓN.
Remuneración mensual	S/ 4,200 (CUATRO MIL DOSCIENTOS Y 00/100 SOLES) Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.
Jornada Laboral	40 HORAS SEMANALES EN TURNOS ROTATIVOS

VI. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

- El **cronograma es tentativo**, sujeto a variaciones que se darán a conocer oportunamente a través del portal Únete a la SUNAT, es responsabilidad del postulante realizar el seguimiento permanente de la convocatoria en el portal web <http://unete.sunat.gob.pe/>
- Todas las publicaciones se realizarán por medio del portal web <http://unete.sunat.gob.pe/>
- En la publicación de los resultados de cada etapa, se anunciará la fecha, lugar y hora de ejecución de la siguiente etapa.
- Cada etapa es de carácter obligatorio y eliminatorio.

ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN	FECHAS	ÁREA RESPONSABLE
Comunicación al MTPE	27/02/2018	División de Incorporación y Administración de Personal

CONVOCATORIA		
Publicación de la convocatoria en nuestro portal web http://unete.sunat.gob.pe/	13/03/2018	División de Incorporación y Administración de Personal
Inscripción Virtual en el portal web	Del 15/03/2018 al 19/03/2018	Postulante
SELECCIÓN		
Verificación de Cumplimiento de Requisitos y Evaluación Curricular Comprende la revisión de la "Ficha de Postulación Virtual" y los documentos sustentatorios declarados en la postulación en concordancia con el "Perfil de Puesto".	Del 20/03/2018 al 22/03/2018	División de Incorporación y Administración de Personal y Unidad orgánica solicitante
Publicación de APTOS a Evaluación Virtual	23/03/2018	División de Incorporación y Administración de Personal
Evaluación Virtual: (Referencial) • Integridad y valores • Competencias	26/03/2018	División de Incorporación y Administración de Personal
Publicación de APTOS a Evaluación escrita	27/03/2018	División de Incorporación y Administración de Personal
Evaluaciones escritas: • Evaluación de Conocimientos del puesto • Evaluación Psicotécnica	28/03/2018	División de Incorporación y Administración de Personal
Publicación de Aptos a Entrevista	03/04/2018	División de Incorporación y Administración de Personal
Entrevista Personal	04/04/2018	Comité de Entrevista
Publicación de Resultado Final	05/04/2018	División de Incorporación y Administración de Personal
SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO		
Firma de Contrato	10/04/2018	División de Incorporación y Administración de Personal
Ingreso de Personal	11/04/2018	

VII. FACTORES DE EVALUACIÓN

Los factores de evaluación dentro del proceso de selección tendrán un máximo y un mínimo de puntos (Escala Eneatipo), distribuyéndose de esta manera:

EVALUACIONES	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO	PESO
VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS	APTO /NO APTO (Cualitativo)		
EVALUACIÓN CURRICULAR: Experiencia específica: Seis (06) meses en temas tributarios y en atención al público (incluidos en la experiencia general).			
06 meses	5.00 puntos	5.00	9.00
Mayor a 06 meses hasta 01 año	7.00 puntos		
Mayor a 01 año	9.00 puntos		
EVALUACIÓN VIRTUAL	REFERENCIAL		
EVALUACIONES ESCRITAS			
• Evaluación de Conocimientos del puesto	5.00	9.00	30%
• Evaluación Psicotécnica	5.00	9.00	
ENTREVISTA	5.00	9.00	40%